|  |
| --- |
| Проектподготовлен управлениемпо природопользованию и экологии |

####

##### МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

##### АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

##### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Об утверждении стандарта

качества муниципальной

работы «Организация

благоустройства и озеленения»

#  В соответствии с постановлениями Администрации города от 31.05.2012 № 4054 «Об утверждении порядка разработки, утверждения и применения стандартов качества муниципальных услуг (работ)» (с последующими изменениями), от 13.05.2015 № 3145 «Об утверждении порядка формирования, ведения и утверждения ведомственных перечней муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями»:

1. Утвердить стандарт качества муниципальной работы «Организация благоустройства и озеленения» согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Управлению информационной политики опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации и разместить
на официальном портале Администрации города Сургута.

3. Настоящее постановление вступает в силу с момента официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2016.

4. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы Администрации города Базарова В.В.

Глава города Д.В. Попов

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проекту постановления Администрации города «Об утверждении стандарта качества муниципальной работы «Организация благоустройства и озеленения»

В связи с утверждением ведомственного перечня муниципальных услуг и работ, выполняемых муниципальным бюджетным учреждением «Управление лесопаркового хозяйства и экологической безопасности», подведомственным управлению по природопользованию и экологии, подготовлен проект стандарта качества муниципальной работы «Организация благоустройства и озеленения».

Начальник управления А.С. Анохин

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

Гусарова Лариса Юрьевна

тел. (3462)52-45-44

СОГЛАСОВАНО

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Должность, Ф.И.О. | Подпись (возможные замечания) | Дата согласованиядокументов |
| Заместитель главы Администрации города Н.П. Алешкова |  | Дата вх.«\_\_.\_\_.\_\_» | Дата исх.«\_\_.\_\_.\_\_» |
| Заместитель главыАдминистрации городаВ.В. Базаров |  | Дата вх.«\_\_.\_\_.\_\_» | Дата исх.«\_\_.\_\_.\_\_» |
| Начальник управления информационной политикиЕ.А. Швидкая |  | Дата вх.«\_\_.\_\_.\_\_» | Дата исх.«\_\_.\_\_.\_\_» |
| Департамент по экономической политикеЮ.Г. Королёва |  | Дата вх.«\_\_.\_\_.\_\_» | Дата исх.«\_\_.\_\_.\_\_» |
| Правовое управление |  | Дата вх.«\_\_.\_\_.\_\_» | Дата исх. «\_\_.\_\_.\_\_» |
| Начальник управленияпо природопользованию и экологии А.С. Анохин |  | Дата вх.«\_\_.\_\_.\_\_» | Дата исх. «\_\_.\_\_.\_\_» |

 Рассылка:

 Управление по природопользованию и экологии

 Управление информационной политики

 Гусарова Лариса Юрьевна

 тел. (3462)52-45-44

Приложение к постановлению

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Стандарт качества муниципальной работы

«Организация благоустройства и озеленения»

1. Муниципальные учреждения, в отношении которых применяется стандарт качества муниципальной работы.

Муниципальным учреждением, в отношении которого применяется настоящий стандарт качества муниципальной работы является муниципальное бюджетное учреждение «Управление лесопаркового хозяйства
и экологической безопасности» (далее – муниципальное учреждение).

Местонахождение: Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, город Сургут, улица Рыбников, 31/3.

График работы: понедельник - пятница с 9.00 до 17.00 часов, перерыв
с 13.00 до 14.00 часов, суббота, воскресенье - выходные дни.

Контактные телефоны: 26-43-90 (тел./факс).

Адрес электронной почты: E-mail: forest@admsurgut.ru

Информация об учреждении размещена на официальном интернет-сайте Администрации города Сургута: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru).

2. Нормативные правовые акты, регулирующие выполнение муниципальной работы.

- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации»;

* санитарные правила и нормы СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест» (утверждены Минздравом СССР от 05.08.1988 № 4690-88);
* строительные нормы и правила СНиП III-10-75 «Благоустройство территорий» (утверждены постановлением Госстроя СССР от 25.09.1975 № 158);
* «Правила благоустройства территории города Сургута» (утверждены решением Думы от 20.06.2013 № 345-V ДГ);
* постановление Администрации города от 13.12.2013 № 8984
«Об утверждении муниципальной программы «Охрана окружающей среды города Сургут на 2014 - 2030 годы»;

- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, муниципального образования городского округа город Сургут.

3. Требования к порядку выполнения и качеству муниципальной работы.

3.1. Основные термины и определения.

Озеленение – совокупность работ по благоустройству и ландшафтной организации территории, обеспечивающие формирование городской среды с активным использованием растительных компонентов, а также поддержание ранее созданной или изначально существующей природной среды на территории города.

 Объекты озеленения - озеленённые территории общего пользования, используемые для рекреации всего населения города (сады, парки, парки культуры и отдыха, скверы, бульвары, улицы и транспортные магистрали, набережные, лесопарки).

 Объекты монументального искусства – монументальные
и скульптурные композиции, отдельные скульптуры, памятные знаки, посвящённые историческим событиям или выдающимся людям (в том числе информационные доски, мемориальные доски, стелы, обелиски, памятники, монументы, мемориалы и другие подобные объекты), прочие произведения монументально-декоративного искусства, а также знаки охраны памятников истории, культуры и природы.

3.2. Муниципальная работа выполняется в следующих формах:

- содержание объектов озеленения;

- благоустройство объектов озеленения;

- содержание объектов монументального искусства.

3.3.Требования к выполнению работ по содержанию объектов озеленения.

Содержание озеленённых территорий общего пользования включает в себя: содержание парков, скверов и набережных, санитарное содержание зеленых зон вдоль улиц и магистралей и внутриквартальных проездов, уход за газонами, уход за кустарником, содержание и уход за деревьями.

3.3.1. Содержание парков, скверов и набережных.

 Требования к оснащению парков, скверов и набережных.

У входа на территорию парка должен быть установлен информационный стенд, содержащий схему дорожно-тропиночной сети, с указанием месторасположения основных объектов парка (мест для отдыха, детских площадок, административно-хозяйственных зданий и иных объектов, расположенных на территории).

Территория парка (сквера) должна быть оборудована малыми архитектурными формами, детскими площадками, скамьями, столами, спортивными площадками.

 Около детских площадок, скамеек, иных стационарных мест отдыха, расположенных на территории парка (сквера), должны быть установлены урны для сбора мусора.

 Объекты малых архитектурных форм (беседки, скамейки, иные сидячие места, столы), вновь устанавливаемые на территории парка (сквера), должны быть:

- удобной и безопасной для использования формы;

- прочно закреплены;

- травмо- и пожаробезопасными.

 На берегу водоемов, в которых купание запрещено, на видном месте должны устанавливаться таблички с фразой «Купание запрещено».

 Территория парка (сквера) должна быть оборудована системами наружного освещения.

Осветительное оборудование должно быть пожаробезопасным.

Содержание парков, скверов и набережных в летний период (с апреля
по октябрь) включает в себя:

- разовую весеннюю очистку от мусора и захламленности после схода снежного покрова с вывозом мусора на полигон ТБО;

- санитарную очистку территорий не реже 6 раз в неделю с вывозом мусора на полигон ТБО;

- содержание дорожно-тропиночной сети. Подметание пешеходных дорожек с вывозом мусора на полигон ТБО проводится не менее 1 раза
в неделю (механизированным способом - 80%, вручную – 20%);

- содержание дренажных систем 2 раза за сезон (в осенний и весенний периоды). Проводится очистка от грязи, песка, листьев и мусора водопропускных труб и водоотводных лотков водопонижающих систем парковых зон с вывозом мусора на полигон ТБО в день производства работ;

- содержание детских игровых и спортивных площадок, ограждений включает в себя уборку мусора и очистку от грязи. Досыпка песка
в песочницы, также покраска элементов детских игровых и спортивных комплексов, ограждений производится по мере необходимости. Мелкий ремонт детских и спортивных городков, ограждений выполняется круглогодично. Они должны постоянно находиться в исправном состоянии, все составляющие должны быть крепко и надежно скреплены между собой;

- содержание скамеек и урн. Выполняется очистка урн
от мусора не менее 6 раз в неделю, также осуществляется подметание мелкого мусора вокруг скамеек и урн. Один раз за сезон производится промывка
и дезинфекция урн и вкладышей к ним. Окрашивают скамейки и урны
не менее 1 раза в 2 года.

Содержание парков, скверов и набережных в зимний период (с ноября
по апрель) включает в себя:

- полный комплекс работ по уборке снега в зимний период с дорожек и площадок проводится механизированным и ручным способом (механизированным способом - 80%, вручную – 20%) с погрузкой и вывозом на снежный полигон;

- очистка пешеходных дорожек от снега проводится не менее 1 раза
в неделю;

- очистка лестничных сходов, урн и скамеек от снега не менее 5 раз
в неделю. Сколка льда со ступеней по мере необходимости;

- обметание элементов детских игровых и спортивных комплексов
от снега, очистка от свежевыпавшего снега площадок и прилегающей территории комплексов по мере необходимости;

- уборка территорий и очистка урн от мусора не менее 5 раз в неделю
с вывозом на полигон ТБО.

 При очистке пешеходных дорожек от снега, необходимо соблюдать сохранность деревьев и живой изгороди из кустарника.

 Во время эксплуатации должен проводится регулярный осмотр всех малых форм архитектуры, игрового и спортивного оборудования, ограждения, находящихся на объекте озеленения, своевременный ремонт.

 Малые архитектурные формы, имеющие большой процент износа конструкций, должны быть демонтированы и заменены на равноценное сооружение.

Эксплуатация систем освещения (техническое обслуживание линий наружного освещения):

- обеспечение бесперебойной работы наружного освещения
на территории парков (скверов) в темное время, за исключением случаев отключения электроэнергии энергоснабжающей организацией.

- обеспечение замены перегоревших ламп освещения в течение 5 суток
с момента их выхода из строя (или момента оповещения об этом со стороны жителей).

- в период с 01 июня по 15 августа проведение планово-предупредительных ремонтов линий освещения.

3.3.2. Санитарное содержание озеленённых территорий общего пользования.

- санитарное содержание территорий, занятых зелеными насаждениями (зеленые зоны вдоль улиц и магистралей
и внутриквартальных проездов). С 1 апреля (по мере таяния снега) по 31 октября выполняется санитарная очистка территорий не реже 6 дней
в неделю с вывозом мусора на полигон ТБО.

- разовая весенняя уборка газонов от мелкого мусора и опавших листьев с одновременным прочесыванием газонов, вывозом мусора
на полигон ТБО, Работы начинаются после полного схода снежного покрова и просыхания почвы.

- осенняя очистка газонов от опавших листьев с 01 октября
по 31 октября.

3.3.2. Уход за газонами.

 - кошение (стрижка) газонов выполняется не менее 3-х раз за сезон
при высоте травостоя 15 – 20 см.

 Первое скашивание производится в конце мая – июне (в зависимости
от погодных условий), высота оставляемого травостоя 4-5 см. Скошенная трава убирается с газона в день кошения с вывозом зеленой массы на полигон ТБО.

 Второе и третье скашивание производится с июля по сентябрь,
в зависимости от высоты травостоя.

 - внесение минеральных удобрений (подкормка) газонов вдоль улиц
и магистралей выполняется 2 раза за сезон на площади не менее 10% от общей площади кошения газонов. Первая подкормка проводится весной, после схода снежного покрова. Вторая - производят после второго скашивания газонов. Норма внесения удобрений определяется дополнительно по действующему веществу в зависимости от используемого удобрения.

- ремонт газонов с завозом растительной и без завоза растительной земли, производится по мере необходимости.

 3.3.3. Уход за кустарником.

 - стрижка кустарника. Обрезку следует производить сверху на одном уровне от поверхности земли и с боков, придавая кустарнику необходимый поперечный профиль, одновременно удаляются сухие и отмершие ветви. Раннецветущие кустарники обрезают сразу же после цветения в июне - июле. Поздноцветущие в августе-сентябре. Отрезанные ветки складируют в кучи
и вывозят на полигон ТБО в день производства работ.

 - подкормка кустарника минеральными удобрениями проводится 1 раз
в 2 года. Сухие подкормки проводят с одновременной прополкой и рыхлением на глубину 4-5 см приствольного круга кустарника. Норма внесения удобрений определяется дополнительно по действующему веществу
в зависимости от используемого удобрения.

3.3.4. Содержание и уход за деревьями.

Уход за деревьями (первые пять лет посадки):

- оправка - исправление растяжек и смена подвязок наклонившихся саженцев, подсыпка земли в осевшие посадочные ямы;

- полив - норма полива зависит от погодных условий, 25-30 литров
на 1 дерево, с периодичностью не менее 1 раза в неделю. Полив посаженных растений прекращают в августе;

- удаление сорняков, рыхление на глубину не более 5-10 см.

- мульчирование проводят весной или в начале лета, слой мульчи - 3-5 см, 1 раз в сезон.

- подкормка минеральными удобрениями проводится 1 раз за сезон, удобрения равномерно разбрасывают с последующей перекопкой на глубину 3-5 см и поливом. Норма внесения удобрений определяется дополнительно
по действующему веществу в зависимости от используемого удобрения.

Содержание деревьев:

 - санитарная обрезка крон деревьев проводится в течение всего вегетационного периода, с целью удаления больных, усыхающих, надломленных, переплетенных ветвей, удаления порослевых и волчковых побегов (поднятие кроны), формирования равномерно светопроницаемой
и вентилируемой кроны, а также в связи с производственной
и технологической необходимостью (понижение обзорности, нарушение правил эксплуатации электрических линий, нарушение нормы освещённости, треугольники видимости, предписания ГИБДД УМВД России по городу Сургуту). Сразу после обрезки места срезов диаметром более 2 см замазывают садовым варом или масляной краской на натуральной олифе. У хвойных деревьев, обильно выделяющих смолу, места срезов не замазываются. Спиленные ветви складируют в кучи и вывозят на полигон ТБО в день производства работ.

 - формовочная обрезка проводится с целью создания и сохранения искусственной формы кроны, изменения характера роста, поднятия кроны
и ограничения высоты растений в случаях произрастания вблизи воздушных коммуникаций (провода различных напряжений), затенения окон зданий, затенения других видов деревьев и кустарников. Обрезка проводится ранней весной, перед началом вегетации (конец февраля - апрель) или осенью после листопада.

 - омолаживающая обрезка проводится при усыхании или потере декоративности верхней части кроны у лиственных деревьев. Выполняется обрезка ветвей до их базальной части, стимулирующая образование молодых побегов, создающих новую крону.

 - обрезка деревьев породы тополь на «Столб». Оптимальное время проведения данного вида работ: октябрь - ноябрь, март - апрель. Работы
по обрезке производят с помощью автовышки. Ветви деревьев обрезают постепенно, начиная с верхушки. После обрезки срезы замазывают садовым варом или масляной краской в день производства работ. Деревья породы тополь и осина обрезаются на «столб», оставляется основной ствол дерева высотой 4-6 метров.

 - заделка механических повреждений стволиков деревьев в течение сезона. Механические повреждения зачищают до здорового места, а затем покрывают садовым варом.

- снос деревьев. Работы производится при выявлении аварийного состояния. Аварийность деревьев определяется по внешнему виду
при наличии заболеваний, гнили, трещин, сломов. Также сносу подлежат сухостойные и поваленные деревья. Поваленные деревья должны быть незамедлительно удалены с тротуаров, газонов. Порубочные остатки складируются в кучи и вывозятся на полигон ТБО в день производства работ.

 - посадка деревьев и кустарников производится в осенний и весенний периоды.

Весенние посадки производятся после оттаивания и прогревания почвы до начала активного распускания почек и образования побегов (май).

 Осенние посадки производятся с момента опадения листвы
до устойчивых заморозков (сентябрь-октябрь).

 Саженцы должны иметь симметричную крону, нормально развитую корневую систему без механических повреждений, а также без признаков повреждений вредителями и болезнями. Саженцы после посадки должны быть подвязаны к установленным в ямы кольям и обильно политы водой.

- обработка растений от вредителей и болезней проводится по мере необходимости.

3.4. Требования к выполнению работ по благоустройству объектов озеленения.

3.4.1. Благоустройство объектов озеленения включает в себя создание
и содержание цветников на озеленённых территориях общего пользования:

- закладка посадочного материала (рассады цветочных растений) выполняется с февраля по апрель;

- оформление цветочной рассадой цветочных фигур, посадка растений в вазоны элементов вертикального озеленения производится
с апреля по май;

- создание цветников выполняется с 20 мая по 30 июня (подготовка почвы, посадка растений, подготовка и установка цветочных фигур, элементов вертикального озеленения, устройство декоративного оформления);

- санитарное содержание цветников, очистка цветников от мусора проводится с 01 мая по 30 сентября;

- содержание цветников (полив с использованием метода дождевания, внесение минеральных удобрений, прополка, рыхление, кошение газона на цветниках, прищипка отцветших цветков и соцветий, удаление сухих побегов и засохших стеблей, ремонтные работы по восстановлению высаженной цветочной рассады, обработка растений от вредителей
и болезней);

- уборка цветочных растений с цветников выполняется по окончании сезона с 01 октября по 15 октября.

3.5 Требования к выполнению работ по содержанию объектов монументального искусства.

3.5.1. Содержание объектов монументального искусства включает
в себя:

- очистку объекта и прилегающей территории от снега в зимний период
(не менее 1 раза в неделю);

- механическую чистку и помывку 1 раз за сезон в весенний период,
по мере необходимости;

- санитарное содержание, уборку от мусора прилегающей территории объекта в летний период (не реже 6 раз в неделю);

- содержание осветительного оборудования в исправном состоянии (при наличии);

- текущий ремонт по мере необходимости (косметический ремонт отдельных элементов);

- обследование объектов монументального искусства на предмет
и целостности и сохранности не реже 1 раза в месяц.

3.6. Требования к квалификации персонала муниципального учреждения, выполняющего работу.

- сотрудники муниципального учреждения должны соблюдать правила охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности. Вся полнота ответственности при выполнении работы на объекте за соблюдением норм
и правил по технике безопасности и пожарной безопасности возлагается
на муниципальное учреждение;

- обязательным условием выполнения работы является соблюдение правил действующего внутреннего распорядка, внутренних положений, инструкций и требований.

- работа должна быть выполнена квалифицированным персоналом;

- персонал, выполняющий работу, должен быть одет в спецодежду
с логотипом муниципального учреждения.

# 4. Осуществление контроля за соблюдением стандарта качества муниципальной работы.

Контроль за соблюдением настоящего стандарта качества осуществляется в соответствии с порядком осуществления контроля
за деятельностью муниципальных учреждений, утвержденным постановлением Администрации города от 21.11.2013 № 8480
(с последующими изменениями).

# 5. Ответственность за нарушение требований стандарта качества муниципальной работы.

Муниципальное учреждение, выполняющее работу, несет ответственность за соблюдение требований настоящего стандарта
в соответствии с действующим законодательством.

Результаты проверочных действий, организованных и проведенных в соответствии с разделом 4 настоящего стандарта, учитываются в оценке качества труда руководителя учреждения. Выполнение / невыполнение муниципального задания на выполнение работ учитывается в оценке эффективности деятельности учреждения, руководителя, работников учреждения.

# 6. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования нарушений требований стандарта качества муниципальной работы.

6.1. Получатель работы и / или его законный представитель (далее – заявитель) может обратиться с жалобой на нарушение требований настоящего стандарта
в управление по природопользованию и экологии (далее - управление).

Информация об управлении размещена на официальном интернет-сайте Администрации города Сургута: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru).

От имени заявителя могут выступать иные лица, имеющие право
в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени.

6.2. Жалобы на нарушение требований настоящего стандарта подлежат обязательной регистрации и должны быть рассмотрены управлением
в установленные сроки. Рассмотрение жалоб управлением осуществляется
в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6.3. На любой стадии досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) муниципального учреждения, работника учреждения заявитель имеет право отозвать жалобу и / или обратиться в суд согласно установленному действующим законодательством Российской Федерации порядку.