

Памятка
о порядке выплат добровольной компенсации для потребителей магазина «О'КЕЙ»

Пожалуйста, извините!

Компания «О'КЕЙ» приносит свои искренние извинения всем пострадавшим в ситуации группового заболевания в Сургуте. Мы надеемся, что предлагаемая материальная компенсация поможет смягчить последствия этого происшествия для наших потребителей.

Размер компенсации и уплата налогов

Сумма компенсации составит после уплаты налога: 50 000 рублей - для тех, кто проходил лечение в стационаре и 10 000 рублей для тех, кто лечился амбулаторно (на дому). Плательщиком налога выступает компания «О'КЕЙ». Данные о выплаченных компенсациях будут переданы в региональную налоговую инспекцию.

Выплата компенсаций будет производиться только в безналичной форме.

Необходимые документы

Для получения компенсации необходимо заполнить заявление, а также представить в компанию ряд документов, в том числе подтверждающих диагноз и тот факт, что заявитель проходил курс лечения в стационаре или амбулаторно под наблюдением врача - в период, когда в Сургуте было зафиксировано групповое заболевание.

Перечень документов для тех, кто проходил лечение в стационаре:

- Заявление установленного образца;
- Копия двух разворотов паспорта - с паспортными данными и пропиской;
- Выписной эпикриз из стационара с подтвержденным диагнозом;
- Копия больничного листа (если он был оформлен);
- Реквизиты банковского счета (выплата производится только в безналичной форме).

Перечень документов для тех, кто лечился амбулаторно под наблюдением врача:

- Заявление установленного образца;
- Копия двух разворотов паспорта - с паспортными данными и пропиской;
- Один или несколько официально заверенных медицинских документов: копия больничного листа (если он был оформлен) и / или медицинское заключение врачей скорой помощи и / или выписка из медицинской карты, официально заверенная поликлиникой, и результаты анализов, подтверждающие диагноз и / или справка из органов Роспотребнадзора о том, что заявитель действительно был отнесен к случаю группового заболевания;
- Чек, подтверждающий покупку (восстанавливается при обращении на инфопункт магазина по времени и дате покупки);
- Реквизиты банковского счета (выплата производится только в безналичной форме).

Документы, необходимые дополнительно при получении компенсации за детей / третьих лиц:

Компенсацию за детей, не достигших совершеннолетнего возраста, могут получить родители или законные представители. Наличие свидетельства о рождении ребенка и документа, подтверждающего установление опеки обязательно. В остальных случаях, если за компенсацией обращается не сам пострадавший, необходима доверенность, заверенная нотариусом.

Подтверждение документов

Компенсация не может быть выплачена в случае, если медицинские документы, подтверждающие факт заболевания, отсутствуют. Компания оставляет за собой право обратиться в органы Роспотребнадзора и Департамента здравоохранения для проверки предоставленной информации.

Порядок оформления компенсации:

1. Бланк заявления на выплату компенсации можно получить в информационном пункте гипермаркета «О'КЕЙ» в торговом центре «Аура» по адресу Сургут, Нефтеюганское шоссе, 1 либо скачать по ссылке на странице www.okmarket.ru/surgut либо запросить по адресу surgut@okmarket.ru. Заявление необходимо заполнить печатными буквами от руки.
2. Заполненное заявление и оригиналы документов необходимо до 1 сентября включительно принести на информационный пункт магазина «О'КЕЙ» в торговом центре «Аура» - в часы работы специалиста по компенсациям. Сотрудник компании регистрирует заявление, сам делает копии со всех документов и вернет оригиналы заявителю. Копия заявления с отметкой о регистрации также будет передана заявителю.

В случае, если будет принято положительное решение о выплате компенсации, специалисты компании свяжутся с заявителем для заключения Соглашения о компенсации, используя контактную информацию, указанную в заявлении. Соглашение о компенсации оформляется в 2-х экземплярах и является основанием для перевода денежных средств. Компания планирует произвести выплаты до конца сентября 2015 года.

Контакты:

Компания «О'КЕЙ» просит всех заявителей обращаться на информационный пункт магазина в торговом центре "Аура" для подачи документов в часы работы специалиста по компенсациям - в будни с 12.00 до 21.00, в выходные - с 11.00 до 18.00.

Получить консультацию по вопросам выплат можно по телефону + 7 964 097 24 99 ежедневно с 9.00 до 21.00 по местному времени или по электронной почте surgut@okmarket.ru.

Полная информация о выплате добровольных компенсаций размещена на странице www.okmarket.ru/surgut. Страница будет доступна с 11 августа.

С уважением,
«О'КЕЙ»