Проект

подготовлен департаментом

образования

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. № \_\_\_\_\_\_\_

Об утверждении стандарта качества муниципальной услуги, предоставляемой муниципальными общеобразовательными учреждениями в сфере образования

в целях создания условий для функционирования пунктов проведения государственной итоговой аттестации

В соответствии с постановлениями Администрации города от 31.05.2012 № 4054 «Об утверждении порядка разработки, утверждения и применения стандартов качества муниципальных услуг (работ)», от 13.05.2015 № 3145 «Об утверждении порядка формирования, ведения и утверждения ведомственных перечней муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями», распоряжением Администрации города от 01.06.2011 № 1340 «Об утверждении Положения о функциях учредителя и кураторов в отношении муниципальных организаций»:

1. Утвердить стандарт качества муниципальной услуги, предоставляемой муниципальными общеобразовательными учреждениями в целях создания условий для функционирования пунктов проведения государственной итоговой аттестации, согласно [приложению](#sub_1000).

2. Департаменту образования Администрации города организовать контроль соблюдения требований стандарта.

4. Настоящее постановление вступает в силу с момента опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01 января 2016 года.

5. Управлению информационной политики опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации и разместить на официальном интернет-сайте Администрации города.

6. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы Администрации города Пелевина А.Р.

Глава города Д.В. Попов

Приложение

к постановлению

Администрации города

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Стандарт качества

муниципальной услуги, предоставляемой муниципальными общеобразовательными учреждениями в сфере образования

в целях создания условий для функционирования пунктов проведения государственной итоговой аттестации (далее – стандарт)

# 1. Муниципальные учреждения, в отношении которых применяется стандарт

1.1. Стандарт применятся в отношении муниципальных образовательных учреждений, подведомственных департаменту образования Администрации города, на базе которых создаются пункты проведения экзаменов, и получивших муниципальное задание на оказание муниципальной услуги «Проведение государственной (итоговой) аттестации физических лиц, освоивших образовательные программы основного общего образования или среднего (полного) общего образования» (далее – услуга).

Пункт проведения экзаменов (далее – ППЭ) – здание (сооружение) муниципального образовательного учреждения, которое используется для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования и/или среднего общего образования (далее – ГИА).

1.2. Перечень учреждений, предоставляющих услугу, утверждается департаментом образования Администрации города (далее – учреждения, департамент) при утверждении ведомственного перечня услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями (в порядке, утвержденном постановлением Администрации города от 13.05.2015 № 3145) в соответствии с приказом Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры об утверждении перечня ППЭ.

Информация о местонахождении, справочных телефонах, адресах электронной почты, адресах официальных сайтов учреждений, подведомственных департаменту, размещена на официальном портале Администрации города www.admsurgut.ru: Главная страница / [Главное меню](http://admsurgut.ru/rubric/67/Glavnoe-menyu) / [Городская власть](http://admsurgut.ru/rubric/61/Gorodskaya-vlast) / [Администрация](http://admsurgut.ru/rubric/141/Administraciya) / [Структурные подразделения](http://admsurgut.ru/rubric/142/Strukturnye-podrazdeleniya) / [Департамент образования](http://admsurgut.ru/rubric/19216/O-departamente) /Общее образование / Общеобразовательные учреждения.

# 2. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги

2.1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 59).

2.2. Порядки проведения государственной итоговой аттестации (далее –порядок, порядки проведения ГИА):

2.2.1. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.12.2013 № 1394.

2.2.2. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2013 № 1400.

2.3. Методические рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки по подготовке и проведению ГИА (в части требований к ППЭ).

2.4. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 17.07.2013 № 266-п «О порядке финансирования мероприятий по обеспечению и проведению государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования или среднего общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена, и порядках выплаты компенсаций педагогическим работникам, участвующим в проведении единого государственного экзамена, и лицам, привлекаемым к подготовке и проведению государственной итоговой аттестации».

2.5. Соглашение о взаимодействии Администрации города Сургута и Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры при проведении на территории муниципального образования городской округ город Сургут государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования.

# 3. Порядок получения доступа к муниципальной услуге

3.1. Категории потребителей (получателей) муниципальной услуги

Потребителями (получателями) услуги являются участники ГИА.

3.2. Порядок получения доступа к услуге

Услуга предоставляется:

- лицам, допущенным к ГИА по образовательным программам основного общего образования, в соответствии с Порядком проведения ГИА по образовательным программам основного общего образования (пункт 2.2.1. настоящего стандарта);

- лицам, допущенным к ГИА по образовательным программам среднего общего образования, в соответствии с Порядком проведения ГИА по образовательным программам среднего общего образования (пункт 2.2.2. настоящего стандарта).

Для получения доступа к услуге предоставление дополнительных документов (в том числе заявлений) не требуется.

4. Требования к содержанию, порядку оказания услуги и качеству услуги

4.1. Требования к содержанию и порядку оказания услуги.

Содержание услуги: создание условий для функционирования ППЭ в соответствии с требованиями, установленными Министерством образования и науки Российской Федерации.

Направление деятельности в рамках оказания услуги: создание условий для организации и функционирования ППЭ в период проведения ГИА.

Услуга предоставляется бесплатно для потребителя.

4.2. Требования к качеству условий оказания услуги.

Учреждения, оказывающие услугу, должны создать условия для функционирования ППЭ в период проведения ГИА в соответствии с требованиями к ППЭ, установленными порядками проведения ГИА.

4.3. Общие требования к взаимодействию участников процесса оказания услуги.

Взаимодействие участников процесса оказания услуги осуществляется в соответствии с требованиями, установленными порядками проведения ГИА, утвержденными Министерством Образования и науки Российской Федерации.

4.4. Требования к квалификации персонала учреждения, оказывающего, услугу.

В целях предоставления услуги дополнительных требований к работникам учреждений, оказывающих услугу, не устанавливается.

4.5. Выполнение указанных в настоящем разделе требований не освобождает оказывающее услугу учреждение от установленной законодательством ответственности за соблюдение иных утвержденных в установленном порядке норм и правил.

# 5. Осуществление контроля за соблюдением стандарта качества муниципальной услуги

Контроль за соблюдением настоящего стандарта качества осуществляется департаментом образования Администрации города в соответствии с порядком осуществления контроля за деятельностью муниципальных учреждений, утвержденным постановлением Администрации города от 21.11.2013 № 8480 (с последующими изменениями). Данный порядок осуществления контроля за деятельностью муниципальных учреждений должен быть размещен в приемной директора учреждения, получившего муниципальное задание на оказание муниципальной услуги.

# 6. Ответственность за нарушение требований стандарта качества муниципальной услуги

Учреждения, предоставляющие услугу, несут ответственность за соблюдение требований настоящего стандарта в соответствии с действующим законодательством.

Результаты проверочных действий, организованных и проведенных в соответствии с разделом 5 настоящего стандарта, учитываются в оценке качества труда руководителей учреждений. Выполнение / невыполнение муниципального задания на оказание услуги учитывается в оценке эффективности деятельности учреждений, руководителей, работников учреждений.

# 7. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги

* 1. Получатель услуги и / или его законный представитель (далее – заявитель) может обратиться с жалобой на нарушение требований настоящего стандарта в департамент образования Администрации города (контактная информация указана в приложении к настоящему стандарту).
	2. Жалобы на нарушение требований настоящего стандарта подлежат обязательной регистрации и должны быть рассмотрены департаментом образования Администрации города в установленные сроки. Рассмотрение жалоб департаментом образования Администрации города осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

От имени заявителя могут выступать иные лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени.

* 1. На любой стадии досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) учреждения, оказывающего услугу, работника учреждения, предоставляющего услугу, заявитель имеет право отозвать жалобу и / или обратиться в суд согласно установленному действующим законодательством Российской Федерации порядку.

Приложение

к стандарту качества муниципальной услуги, предоставляемой муниципальными общеобразовательными учреждениями в сфере образования

в целях создания условий для функционирования пунктов проведения государственной итоговой аттестации

Информация

о департаменте образования Администрации города

Департамент образования Администрации города

Местонахождение (адрес): 628408, Российская Федерация, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Сургут, улица Гагарина, дом 11, 3, 4 этажи.

Официальный адрес электронной почты: don@admsurgut.ru.

Отдел общего образования: кабинеты 303, 310, телефоны: (3462) 52-53-43, 52-53-95.

Приемная директора: кабинет 316, телефон: (3462)52-53-38, факс: (3462)52-53-94.

Отдел обеспечения деятельности в сфере образования (канцелярия): кабинет 309.

Адрес официального интернет-сайта – нет. Информация о департаменте образования размещена на официальном портале Администрации города http://admsurgut.ru/rubric/19216/O-departamente.

График работы:

понедельник: с 09.00 до 18.00;

вторник - пятница: с 09.00 до 17.00;

перерыв на обед: с 13.00 до 14.00;

прием по личным вопросам директором департамента образования: вторник с 16.00 до 18.00;

суббота, воскресенье: выходные дни.